

SPECIAL-REQUEST: EIN ANGEBOT FÜR JEDE NACHFRAGE

Gerade kleine und mittlere Beherbergungsbetriebe leiden oft unter mangelnder Verfügbarkeit in Online-Buchungssystemen. Dies führt zu Nicht-Anzeige oder fehlgeschlagenen Buchungen - obwohl die Auslastung im Schnitt nur rund 60% beträgt. CUBE-TECH hat dieses Problem analysiert und eine weltweit einzigartige Lösung geschaffen: SPECIAL-REQUEST.

Eine begrenzte Betten- bzw. Zimmerzahl bietet insbesondere bei Aufteilung der verfügbaren Kontingente auf mehrere Angebotskanäle Herausforderungen bezüglich der Verfügbarkeit. Wollen etwa zwei Erwachsene mit Kind für drei Nächte anreisen, sortieren Buchungssysteme Anbieter mit weniger als 9 Raumnächten automatisch als nicht verfügbar aus.

Verschärft wird die Problematik durch das plötzliche Freiwerden von Kapazitäten, falls geblockte Kontingente (etwa bei Gruppenreisen oder Reiseveranstaltern) kurzfristig zurückgegeben werden.

Da diese Fälle im europäischen Raum durch die historisch gewachsene Anbieterstruktur mit vielen regionalen, oft familiengeführten Betrieben, sehr häufig auftreten, hat CUBE-TECH eine Lösung entwickelt, die Buchungsraten ohne jeden Mehraufwand und zu attraktiven Konditionen erfolgreich erhöhen kann.

Dank SPECIAL-REQUEST bleiben Beherbergungsbetriebe auch dann für den Kunden buch- und verfügbar, wenn im Moment die angefragte Anzahl von Raumnächten nicht abgedeckt werden kann. Der Kunde kann die Buchungsanfrage verbindlich senden, muss jedoch noch nichts anzahlen.

Erst wenn der Beherbergungsbetrieb die Verfügbarkeit geklärt und die durch das CUBE-TECH Buchungssystem vorgeschlagenen Konditionen für die Übernachtungen akzeptiert hat, wird den buchenden Gästen die Buchungsbestätigung übermittelt. In der Regel sollte dies binnen 24 bis 36 Stunden passieren - dieser Zeitraum ist jedoch für jeden Betrieb anpassbar.

Selbstverständlich können diese Anfragen auf jeden gewünschten Kommunikationskanal, auch mobil, zugestellt werden. Somit ist eine zeitgerechte Beantwortung der Anfrage garantiert. In jedem Fall behält der Beherbergungsbetrieb die volle Kontrolle darüber, welchen Anfragen zu welchen Konditionen der Vorzug gegeben wird. **Das Ergebnis: Zufriedene Kunden und marktkonforme Übernachtungspreise.**

GERNE STELLEN WIR IHNEN UNSERE LÖSUNGEN PERSÖNLICH VOR!

VORTEILE DURCH SPECIAL-REQUEST

- Steigerung der Verfügbarkeit für Gäste
- Verringerung von Buchungsverlusten
- Volle Kontrolle über Buchungsbestätigung
- Bevorzugung hochpreisiger Übernachtungen möglich

Kontaktieren Sie uns unter:

info@cube-tech.ai
+43 1 3344050