

## EVENT-BUS: LA BONNE CHOSE AU BON MOMENT.

Le concept EVENTBUS de CUBE-TECH comble une lacune commune au parcours de tout voyageur : le transfert automatisé de données personnelles, du moment de la réservation à l'arrivée à l'hôtel. Cela répond directement au manque de communication entre les différentes plateformes, du moteur de réservation au système d'enregistrement de l'hôtel, et évite aux clients de devoir plusieurs fois fournir leurs données personnelles au cours de leur parcours.

La réservation d'un voyage, d'une chambre ou d'une expérience devrait être aussi simple que possible et ne nécessiter que les données légalement nécessaires et justifiées sur le plan du contenu. Cependant, bien trop souvent, les systèmes exigent une série de données personnelles lors de la réservation (par exemple pour le réglage DIN de votre ski lors de la réservation de vacances de ski). De nombreux clients fournissent leurs données sans savoir comment elles sont protégées et transmises au prestataire de services final, comme le fournisseur de matériel de ski, ce qui entraîne un piètre service clients.

**SYSTEM4C (System for Customer)** offre un écosystème complet pour les réservations. Le système de réservation directe de **CUBE-TECH** garantit un soutien continu aux visiteurs, depuis le moment de la réservation jusqu'aux enquêtes menées en fin de séjour, et ne recueille les renseignements essentiels qu'aux moments opportuns et par le prestataire de services concerné.

Les visiteurs peuvent ainsi facilement compléter leur réservation de chambre et indiquer leurs préférences personnelles au cours du processus d'enregistrement en ligne peu avant leur arrivée. Les renseignements complémentaires nécessaires pour les services supplémentaires, tels que la location d'équipement, ne seront par ailleurs requis qu'à l'approche de la date d'arrivée du visiteur, pour éviter les délais d'attente inutiles.

**EVENT-BUS** contribue somme toute à améliorer et à personnaliser le service client ainsi que les offres, en assurant un contrôle intégral de la collecte et de la distribution des données.

**NOUS SERIONS RAVIS DE VOUS PRÉSENTER NOS SOLUTIONS EN PERSONNE !**

### AVANTAGES OFFERTS PAR EVENT-BUS

- Un taux de réservation plus élevé grâce à des requêtes de données réduites
- Les prestataires de services reçoivent des renseignements pertinents sur les clients
- Les clients sont servis de façon optimale par des offres et des demandes au moment opportun
- Les prestataires de services Reçoivent directement les données détaillées

### Nous contacter:

info@cube-tech.ai  
+43 1 3344050