SPECIAL-REQUEST:
UNE OFFRE POUR CHAQUE DEMANDE.

Les petites et moyennes entreprises d'hébergement souffrent souvent d'un manque de disponibilité dans les systèmes de réservation en ligne.Cela se traduit par un défaut d'affichage ou l'échec des réservations, alors ue le taux d'occupation ne dépasse pas 60 %. C'est à la lumière de ce problème que CUBE-TECH a créé une solution unique au monde: SPECIAL-REQUEST.

Le nombre limité de lits ou de chambres pose plusieurs problèmes de disponibilité, en particulier lorsque l'allotement disponible est réparti sur plusieurs canaux d'approvisionnement. Dans le cas, par exemple, où deux adultes avec un enfant veulent passer trois nuits dans un établissement, les systèmes de réservation disqualifient automatiquement les prestataires ayant moins de neuf nuitées disponibles.

Le problème est par ailleurs exacerbé par la libération soudaine de capacités si les allotements bloqués (par exemple pour les voyages de groupe ou les voyagistes) sont restitués à court terme. Cette pratique est particulièrement courante chez les voyagistes européens. De nombreuses entreprises régionales et souvent familiales sont exclues du processus et perdent ainsi des revenus potentiels. À cet égard, **CUBE-TECH** a mis au point une solution qui permet d'augmenter les taux de réservation en toute simplicité, tout en offrant des conditions avantageuses.

Grâce à **SPECIAL-REQUEST**, les prestataires d'hébergement sont toujours disponibles pour le client, même si le nombre de nuitées demandé ne peut être honoré au moment de la réservation. Le client peut effectuer une demande de réservation quasi contraignante et n'est pas tenu de payer l'acompte tant que la réservation n'a pas été acceptée par l'hôtelier.

Une confirmation de réservation ne sera envoyée aux clients que lorsque le prestataire d'hébergement aura confirmé la disponibilité et accepté les conditions des nuitées proposées par le système de réservation de **CUBE-TECH**. Cela devrait généralement se faire dans un délai de 24 à 36 heures, mais ce délai peut être personnalisé par le prestataire.

Bien entendu, ces demandes peuvent être effectuées sur n'importe quel canal de communication, y compris les téléphones portables. Nous garantissons donc un traitement rapide de la demande. En outre, le prestataire d'hébergement exercera toujours un contrôle total sur les demandes à privilégier et sur les conditions applicables.

Le résultat: des clients satisfaits et des prix d'hébergement conformes au marché.

AVANTAGES OFFERTS PAR SPECIAL-REQUEST

- Plus de disponibilité pour les clients
- Une réduction des pertes de réservation
- Le contrôle intégral des confirmations de réservation
- Préférence de nuitées à prix élevés possible

NOUS SERIONS RAVIS DE VOUS PRÉSENTER NOS SOLUTIONS EN PERSONNE !

Nous contacter:

info@cube-tech.ai
+43 1 3344050

CUBE Software- und Hotelprojektierungs GmbH
Dresdner Straße 89
A-1200 Vienne, Autriche

tel +43 1 3344050
email info@cube-tech.ai
web www.cube-tech.ai